



Business Tourism
Management



30 SETTEMBRE 2022 - OTRANTO PROGRAMMA

Ore 16:00 - **Registrazione partecipanti**

Ore 16:30

A NEW NORMAL! In questa nuova era turistica, si è sviluppato un nuovo modo di intendere il viaggio che implica direzioni, forme e scelte diverse dalle infinite possibilità. Le classiche categorie di prodotto e strutture di accoglienza mutano a seconda delle esigenze del nuovo viaggiatore. La nuova normalità contiene in sé la digitalizzazione, la sostenibilità, la bellezza del patrimonio culturale, umano e paesaggistico. Parole chiave per il turismo di domani.

Intervengono: **Edoardo Colombo** - esperto di innovazione e trasformazione digitale; **Martha Friel** - esperta e docente Università IULM di management della cultura e del turismo; **Gualtiero Carraro** - Carraro Lab; **Luca Scandale** - Direttore Generale Pugliapromozione; **Giancarlo Dell'Orco** - esperto di Local tourism e Destination management.

Moderata: **Mary Roberta Rossi** - Event manager BTM.

Ore 17:30

CAMBIAMENTO DELLA DOMANDA O INVERSIONE DI TENDENZA? Partendo dall'analisi dei dati ufficiali, capiremo le nuove abitudini dei viaggiatori e l'appeal che la destinazione ha sul mercato.

Intervengono: **Marcello Carfora** - Lybra Zucchetti, **Gianfranco Lopane** - Assessore al Turismo Regione Puglia; **Giacomo Angerillo e Lania Niccolò** - Nexi; **Giacinto Marchionna** - Turismore.

Moderata: **Gianluca Metrangolo** - Marketing & Sales Epoca Collection e Salento Class.

Ore 18:45

FORM - AZIONE DALLA TEORIA ALLA PRATICA: come la formazione incontra il mondo del lavoro. L'organizzazione manageriale di una destinazione è un aspetto fondamentale per lo sviluppo della stessa, come anche gli accordi di progetto tra pubblico e privato sono determinanti per la crescita delle competenze del capitale umano e il conseguente miglioramento dell'impresa turistica.

Intervengono: **Luca Zamparini** - Economia del turismo Unisalento; **Nica Mastronardi** - Responsabile ufficio Servizi, Formazione e Trasporti Pugliapromozione; **Giuseppa Antonaci** - Presidente ITS; **Enzo Carella** - Presidente Federterziario Turismo.

Moderano: **Raniero Lomartire** - Owner di Pugliamore Tourism&Hospitality Management e **Alessandro Stefano** - Ceo e founder AS Hospitality Management.

